Nieuwsbrief BFHBOV – Resultaten onderzoek IDEA naar loopbaan en werkomstandigheden van verpleegkundigen

Beste collega,

In september 2024 ontvingen duizenden verpleegkundigen de uitnodiging om deel te nemen aan een belangrijk onderzoek uitgevoerd door het onderzoekscentrum IDEA. Dankzij de respons van maar liefst 5.535 verpleegkundigen kunnen we vandaag betrouwbare inzichten delen over de werkervaringen, loopbanen en uitdagingen binnen het verpleegkundig beroep in België.

**Een rijk en representatief beeld**

IDEA heeft met een combinatie van kwalitatieve diepte-interviews en een grootschalige enquête een stevig fundament gelegd voor dit onderzoek. De data zijn representatief op vlak van regio, sector, leeftijd, geslacht, anciënniteit en statuut, en bieden een waardevolle basis voor beleidsontwikkeling en toekomstscenario’s in de verpleegkunde.

**Belangrijkste bevindingen**

* Trots versus werkomgeving: 88% van de verpleegkundigen is trots op het beroep, en 91% voelt zich nuttig. Tegelijkertijd is 50% ontevreden over de werkomgeving, en 26% over het beroep zelf.
* Fysieke en mentale druk: 38% ervaart de job als fysiek en/of mentaal belastend. In rusthuizen ligt het ziekteverzuim opvallend hoog. Werkdruk is een terugkerend thema: 52% is hierover ontevreden.
* Geweld op de werkvloer: 1 op 3 verpleegkundigen maakt regelmatig verbaal geweld mee; 8% meldt fysiek geweld – vooral in woonzorgcentra.
* Administratie en werkorganisatie: De werkdruk wordt versterkt door personeelsgebrek, administratieve lasten en hoge verwachtingen van patiënten. Slechts 17% kon tijdens de laatste shift alle taken uitvoeren.

**Wat loopt wél goed?**

* Sterke relaties: 91% is tevreden over de band met collega’s, 88% over de relatie met patiënten en 84% over de samenwerking met andere zorgverleners.
* Autonomie: 88% is tevreden over de autonomie in het werk. Thuisverpleegkundigen scoren hier het hoogst.
* Taakinvulling: 80% is tevreden over de inhoud van het werk, ondanks de toename van niet-zorggebonden taken zoals administratie en logistiek.

**Toenemende uitstroom?**

* 1 op 2 verpleegkundigen zou niet opnieuw voor het beroep kiezen.
* 16% overweegt binnen vijf jaar een carrièreswitch.
* Vooral in Brussel (23%) en Wallonië (18%) is de intentie om het beroep te verlaten hoger dan in Vlaanderen (11%).

De redenen voor uitstroom zijn complex en variëren van persoonlijke factoren tot structurele problemen zoals gebrekkige ondersteuning, lage erkenning, slechte werk-privébalans en ontevredenheid over werkuren.

**Aanbevelingen uit het onderzoek**

* Verhoog de lonen in verhouding tot de verantwoordelijkheden en belasting (66%).
* Verlaag de werkdruk door meer personeel aan het bed.
* Verminder administratie en maak ruimte voor kwalitatieve zorg.
* Bied flexibiliteit voor een betere werk-privébalans.

**Reflecties en conclusies**

* Autonomie blijkt cruciaal voor werktevredenheid én kwaliteit van zorg. Vlaanderen scoort hier duidelijk beter dan Brussel en Wallonië.
* Thuisverpleegkundigen zijn het meest tevreden, vooral dankzij hun grotere autonomie.
* Er is nood aan een fundamentele cultuuromslag in de zorg: van hiërarchisch naar horizontaal samenwerken.
* Praktisch: 30% van de verpleegkundigen voert nog steeds taken uit onder hun bevoegdheidsniveau. Er is dus nood aan taakherverdeling en duidelijke afbakening van verantwoordelijkheden.

**Meer weten?**

Het volledige rapport van Daphné Valsamis kan binnenkort worden geraadpleegd via de website van de FOD Volksgezondheid:

[Bekijk het rapport hier](https://eur06.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Foverlegorganen.gezondheid.belgie.be%2Fnl%2Fdocumenten%2Fhwf-studie-over-de-activiteiten-loopbaan-en-professionele-ontwikkeling-van&data=05%7C02%7CBart.Valcke%40pzheilighart.be%7Ca0118a7eb9254870141508dd7de9f69d%7C47e693216541401099549bdfbd79bedb%7C0%7C0%7C638805166002252826%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=k7MRJJ2U445iCfH%2BV9RMT5XvuzOWk6uW8mRAj2sADF0%3D&reserved=0)

Namens het BFHBOV-bestuur danken wij alle verpleegkundigen die hun stem lieten horen. Deze resultaten bieden een belangrijke hefboom om samen werk te maken van een toekomstbestendige en kwalitatieve gezondheidszorg.

Met collegiale groet,

Het BFHBOV-team